

6 - חוצה צפון בע"מ

מדיניות פרטיות

מועד עדכון אחרון: דצמבר 2021

חברת 6 - חוצה צפון בע"מ, ח.פ. 514874155 ("החברה") היא הזכייין במכרז שערכה מדינית ישראל, למימון, תכנון, הקמה, הפעלה ותחזוקה של המקטע הצפוני של כביש 6, כביש אגרה הפועל בין יוקנעם לצומת סומך (קטעים 3 ו-7) ("כביש 6 צפון")

החברה התקשרה עם חברת דרך נוף נתיבי הצפון בע"מ לצורך הפעלת הכביש ואחזקתו, לרבות גבית תשלומי אגרה ממשתמשים בכביש ("המפעיל").

הפעלת הכביש כרוכה בעיבוד מידע אישי (מידע אודות אדם מזוהה או ניתן לזיהוי) כנדרש לפי דין ובהתאם לתנאי הזיכיון ובכלל זאת לצורך הפעלת הכביש וגביית אגרה מהמשתמשים בו.

מטרת מדיניות פרטיות זו היא ליידע ולתאר את המידע האישי שנאסף ומעובד על ידי החברה והמפעיל עבורה (להלן: "אנו" או "אנחנו" או "החברה והמפעיל") בקשר עם כביש 6 צפון, את השימושים שנעשים בו ואת זכויות נשואי המידע בקשר עימו.

האמור במדיניות פרטיות זו מתייחס לכל מידע אישי שמעובד על ידי החברה, או עבורה על ידי המפעיל, בקשר עם כביש 6 צפון (ובכלל זאת הן בקשר עם שימוש בכביש 6 צפון והן בקשר עם כל שירות נלווה או קשור – תשלום, מינוי, בירור וכו') בין שנמסר על ידך ובין שהוא נאסף בכל אמצעי שהוא, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של החברה, פניה טלפונית, פניה בכתב, שימוש בישומונים (אפליקציות), מצלמות ואמצעי זיהוי בכביש וכיוצא ב.

באשר למידע שנמסר על ידך: (1) מובהר שאינך חייב למסור לנו מידע לפי חוק אולם ללא מסירתו יתכן שלא נוכל לספק לך שירותים במלואם או בחלקם, או מענה לפניות. כן יתכן שיחול עיכוב בגביית כספים המגיעים ממך בגין שימוש בכביש וכתוצאה מכך תידרש לשלם סכומים גבוהים מסכומי האגרות בגין השימוש בכביש; (2) יש למסור מידע מלא ומדויק וחל איסור על מסירת מידע שגוי או על התחזות לאחר; (3) אין למסור לנו מידע אודות אחרים ללא הסכמתם המפורשת, הן למסירת המידע והן למדיניות פרטיות זו.

מדיניות זו כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך היא מיועדת לכלל המגדרים כאחד.

נא קרא את מדיניות הפרטיות בעיון. נא גם הקפד לחזור ולקרוא אותה מעת לעת משום שהיא עשויה להשתנות, ואנו נדאג לעדכן בכותרת המדיניות את מועד העדכון האחרון שנעשה בה.

1. איסוף ומסירה של מידע אישי

1.1. **נסיעה בכביש 6 צפון** - אנו אוספים מידע אודות רכבים המשתמשים בכביש זה ובכלל זאת צילום רכבים (במצלמות לרבות מצלמות וידאו ואמצעים אלקטרוניים נוספים) ומספרי הרישוי שלהם.

1.1. **אתר האינטרנט** - החברה מפעילה אתר אינטרנט בכתובת <https://6cn.co.il/> ("האתר" או "אתר האינטרנט") או בכל כתובת נוספת או אחרת עליה תודיע החברה.

1.2.1. גלישה באתר - גלישה באתר לכשעצמה (כגון עיון במפת הכביש, בדיקת תעריפי הנסיעה וכו') אינה כרוכה במסירת מידע אישי ולמעט מידע הנאסף טכנית בשרתי אתרים על גולשים באתר (כגון כתובת I.P) החברה אינה אוספת מידע אישי או עוקבת באופן מזוהה אחר הגלישה באתר.

1.2.2. שימוש בשירותי האתר – ניתן לקבל שירותים שונים באמצעות האתר (כגון: רישום כמנוי, ביטול רישום כמנוי, פניות ציבור, תשלום חשבוניות באמצעי תשלום שונים (כרטיס אשראי, יישומון/ אפליקציה ביט, וכו', הגשת תלונה ועוד). השימוש בשירותי האתר כרוך במסירת מידע אישי בהתאם למפורט בקשר עם כל שירות באתר.

תשלום בכרטיס אשראי - תשלום בכרטיס אשראי באתר נעשה באמצעות ספק שירותי סליקה מוסמך מטעם חברות האשראי. בכל מקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס אשראי או באמצעי תשלום אחר יש לפנות לחברת האשראי או לספק אמצעי התשלום ולפעול בהתאם להנחיותיו.

צ'אט בוט – האתר כולל צ'אט בוט שמאפשר לקבל מענה מהיר לשאלות שגורות וכן ליצירת קשר עם נציגי החברה.

1.3. מוקדי שירות – ניתן לפנות למוקדי השירות של החברה טלפונית, בדואר או בהגעה בימי ובשעות הקבלה כמפורסם באתר. קבלת שירות ממוקדי השירות כרוכה במסירת מידע אישי כנדרש לפי מהות הפניה.

1.4. שיחות טלפונית עם מוקדי השירות של החברה עשויות להיות מוקלטות.

1.5. דואר אלקטרוני – ניתן לפנות אלינו באמצעות דואר אלקטרוני בהתאם לכתובות המתפרסמות באתר. על מנת שנוכל לטפל בפניות נדרשת מסירת מידע אישי בהתאם למהות הפניה.

1.6. דואר – ניתן לפנות אלינו באמצעות הדואר בהתאם למתפרסם באתר. על מנת שנוכל לטפל בפניות נדרשת מסירת מידע אישי בהתאם למהות הפניה.

1.7. שימוש באפליקציות של צדדים שלישיים – ניתן להצטרף כמנוי לכביש 6 צפון באמצעות יישומונים (אפליקציות) של צדדים שלישיים ('פנגו', 'סלופארק' וכל אפליקציה נוספת או אחרת עליה תודיע החברה). מובהר שהחברה או המפעיל אינם אחראים לאפליקציות אלה. השימוש בהן הוא בכפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות החלה עליהן.

בעת מסירת מידע אישי חשוב להימנע ממסירת מידע עודף שאינו נדרש ובכל מקרה יש להימנע ממסירת מידע שגוי. חל איסור על התחזות או מסירת מידע אודות אחרים.

1.8. מידע שמתקבל אצלנו מצדדים שלישיים – בהתאם לתנאי הזיכיון או זכאים לקבל מידע מצדדים שלישיים כולל מידע שבמאגרי משרד התחבורה ומרשם האוכלוסין על מנת לזהות בעלי רכבים שמשתמשים בכביש 6 צפון ולגבות אגרה ותשלומים להם או זכאים לפי דין ובהתאם לתנאי הזיכיון. כמו כן לצורך טיוב השירותים והליכי גביה, או עשויים להתקשר עם ספקי שירותי טיוב נתונים הפועלים לפי דין באמצעות מאגרי מידע רשומים לאיתור מספרי טלפון ו/או כתובות. מובהר שהמידע שמתקבל מגופים אלה מתקבל "כפי שהוא" ואין החברה אחראית לתקינותו, שלמותו או עדכניותו.

2. החזקת מידע אישי

- 2.1. המידע שנאסף והמידע שנמסר לחברה או למפעיל נשמרים במאגר מידע של החברה, שהשימוש בו הוא כמפורט במדיניות פרטית זו ובהתאם להוראות כל דין.
- 2.2. החברה נוקטת באמצעי הגנה סבירים (לוגיים, פיזיים ומנהליים) למניעת: אבדן מידע, שיבוש במידע וגישה או שימוש לא מורשים במידע.
- 2.3. החברה בוחנת על בסיס תקופתי את המידע המוחזק על ידה וככל שהיא מאתרת מידע עודף היא דואגת להשמדו.

3. שימוש במידע

החברה משתמשת במידע האישי שנאסף אצלה למטרות הבאות:

- 3.1. קיום תנאי הזיכיון.
- 3.2. זיהוי רכבים וגביית תשלומים בגין השימוש בכביש 6 צפון.
- 3.3. אספקת שירותים למשתמשים בכביש 6 צפון.
- 3.4. משלוח הודעות*.
- 3.5. משלוח חשבונות וביצוע גביה.
- 3.6. התקשרות עם המשתמשים והמנויים בכביש 6 צפון לצרכים שונים.
- 3.7. מענה לפניית המשתמשים והמנויים בכביש 6 צפון ופונים אחרים.
- 3.8. שיפור השירותים בקשר עם כביש 6 צפון.
- 3.9. צינת להוראות הדין והרגולציה.
- 3.10. הליכים משפטיים ובירור עניינים, טענות ודרישות שעלולות להביא להליכים משפטיים.
- 3.11. מניעת נזק לגוף או לרכוש.
- 3.12. מניעת הונאות.
- 3.13. אבטחה, מניעה, בירור והתמודדות עם אירועי אבטחה ואירועי סייבר.
- 3.14. שימושים סטטיסטיים ואחרים שאינם מזוהים עמך (כגון: שיפור המערכת, הוספת תכנים וכלים, שינויים וכיוצ"ב).

* משלוח הודעות שירות לרבות הודעות תשלום והודעות שהן בגדר דבר פרסומת

החברה רשאית להשתמש בפרטים שנמסרו לה על ידך בכל אמצעי קשר שהוא (לרבות באמצעות הצ'אט-בוט, אפליקציות צדדים שלישיים וכיוצ"ב) על מנת לשלוח לך הודעות באמצעי קשר שונים. ההודעות עשויות לכלול הודעות שירות, הודעות תשלום והודעות בדואר אלקטרוני, מסרון, פקס או מערכת חיוג אוטומטית שהן בגדר 'דבר פרסומת' (בקשר עם כביש 6 צפון).

הנך רשאי בכל עת לסרב לקבל הודעות שהן 'דבר פרסומת' (בהודעה אלקטרונית, במסרון בפקס או בחיוג אוטומטי) הן במועד מסירת פרטיך והן בכל עת לאחר מכן, באמצעות פניה לחברה או למפעיל ב:

(1) הודעה אלקטרונית לכתובת PublicReq@6cn.co.il

(2) הודעה טלפונית למוקד השירות (בהתאם לפרטי הקשר שמתפרסמים באתר)

(3) בדואר לכתובת ת.ד. 124, יקנעם עילית

(4) בפקס לפקס מספר 04-9005663

(5) בכל אמצעי נוסף שנכלל בהודעות (כגון "כפתור הסר")

הודעות סירוב יטופלו בתוך שלושה ימי עבודה.

4. העברת מידע

החברה או המפעיל אינם מעבירים מידע לצדדים שלישיים ללא הסכמת נושאי המידע, למעט כמפורט במקרים הבאים:

- 4.1 ספקים של החברה או המפעיל לצורך אספקת שירותים לחברה או למפעיל בקשר עם כביש 6 צפון, בכפוף לכך שאותם צדדים שלישיים מחויבים לשמירה על סודיות ולעשות שימוש במידע רק לצורך אספקת שירותים לחברה או למפעיל.
- 4.2 ספקי שירותי תשלומים או אמצעי תשלום לצרכי תשלומים ובירורים בקשר עם תשלומים.
- 4.3 רשות הרישוי, מרשם האוכלוסין או כל רשות אחרת שזכאית לקבל מידע לפי דין.
- 4.4 קיום הוראת דין ורגולציה.
- 4.5 קיום צו שיפוטי, הנחיה או הוראה של רשות מוסמכת.
- 4.6 במסגרת ארגון מחדש, מכירת מניות או פעילות השקעה בחברה ובסמוך לקראת התקשרות לכל אחד מהצרכים האמורים.
- 4.7 לצורך הליכים משפטיים או מנהליים.
- 4.8 ככל שלדעת החברה מסירה עשויה לסייע למניעת נזק לך או לאחרים.
- 4.9 לחברות אס, חברות בנות, חברות קשורות, לצרכי תפעול, טיוב פעילות או במסגרת מיזוג או ארגון מחדש של פעילות.

5. עיון תיקון והתנגדות

כל אדם זכאי לעיין, בעצמו או באמצעות בא כוחו (שהורשה בכתב) או אפוטרופסו, במידע אישי אודותיו המוחזק בידי החברה:

- 5.1 לבקשתך בכתב, החברה תאפשר לך לעיין במידע אישי אודותיך המוחזק על ידה, כל עוד לא קיימת עילה שבדין לדחיית הבקשה.
- 5.2 הסדרי העיון יקבעו מעת לעת על ידי החברה, תוך שכלל וניתן, העיון יתאפשר במשלוח מידע אלקטרוני או באמצעות קשר מרוחק.
- 5.3 הנך זכאי להגיש בקשה בכתב לתיקון מידע אישי או למחיקת מידע אישי שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, והחברה תתקן את המידע האישי כל עוד לא קיימת עילה שבדין לדחיית הבקשה.
- 5.4 ככל שבקשה לעיון, לתיקון או למחיקה תסורב, תהיה רשאי לערער על כך לבית משפט השלום בהתאם לקבוע בתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון) (תשמ"א-1981)

6. שינויים למדיניות פרטיות זו

- 6.1. החברה שומרת על זכותה לעדכן מעת לעת מדיניות פרטיות זו.
- 6.2. עדכון המדיניות יעשה בהודעה מוקדמת אלא אם העדכון הוא לטובתך על מנת להתאים המדיניות לשינויים שיבואו בדין שאז יכול שהשינוי יהיה מידי. מובהר שאלא אם הדבר נדרש לפי דין שינוי במדיניות לא יפגע או ישנה זכויות מהותיות שלך במידע אישי שנאסף עד למועד השינוי.
- 6.3. המשך קבלת שירותים מהחברה לאחר שינוי המדיניות יעיד על הסכמה לשינוי. ככל שאינך מסכים לשינוי, עליך להפסיק ולהשתמש בשירותי החברה.